คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประจำปีงบประมาณ 2568

สถานีตำรวจภูธรบางตาเถร

Bangtathen station police

คู่มือการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1.บริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงาน สายตรวจประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	สถานีต ำรวจต้องมี องค์ประกอบในการ บริหารงานป้องกัน ปราบปรามอย่างครบถ้วน	- ตามสถานภาพ ความ พร้อมของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการ ปฏิบัติงานที่ สำนักงานตำรวจ แห่งชาติกำหนด
2. ความพร้อมในการป้องกันปราม ปราม	- การแบ่งเขตตรวจ - การจัดประเภทสานตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีมีความพร้อมในการป้องกัน ปราบปรามดูแลให้ดบริการปราชน ตลอด 24 ชม. โดยแบ่งพื้นที่การ ตรวจเป็น 5 เขต ตรวจ นอกจากนั้น ยังมีสายตรวจรถยนต์ และสายตรวจเดินเท้า และอาสสมัคร สมิกแจ้งข่าวอาชญากรรมปฏิบัติร่วม ด้วย	- ขนาดของพื้นที่ - กำลัง่ายป้องกันปราบปรามของสถานี ตำรวจ - ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาญา กรรมในพื้นที่
3. การระงับเหตุ/ให้บริการ	เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ ต้อง รีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ภายในเวลา 5 นาที หรือ นอกเขต 15 นาที่	<u>วิธีคำนวณเวลา</u> 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้ง ติดต่อแจ้ง เหตุหรือ ขอรับบริการมายังตำรวจ จน กระทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังที่เกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อ กับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานต้องคำนึงโทรศัพท์ส่ง ข้อมูลการ รับ แรก แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจ (พนักงานโทรศัพท์ไปยังพนักงาน วิทยุ พนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สาย ตรวจ ค.ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ **ปัจจัยที่ควรคำนึง** 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการคมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุ พนักงาน โทรศัพท์และเครื่องมือสื่อสาร 4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ และยานพาหนะ 5. สถานภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่นๆ ตหามสภาพของพื้นที่

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
4. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง ภายในห้องควบคุมของสถานี	ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับ การควบคุม อย่างปลอดภัย ในห้องควบคุมที่สะอาด เหมาะสม	- สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานีตำรวจ	- ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี ตำรวจ - เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุโทรเข้าได้อย่างเดียว)ไว้ให้บริการอย่างน้อย 2 หมายเลข