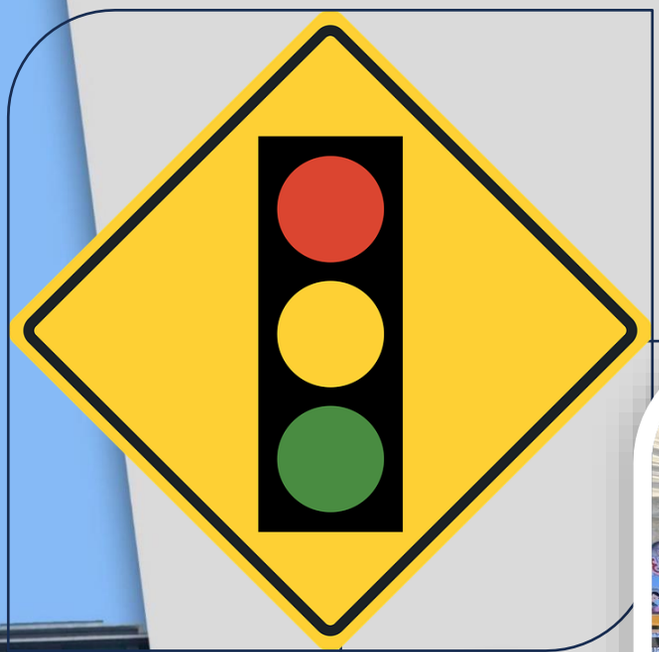
คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจราจร



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประจำปีงบประมาณ 2568

สถานีตำรวจภูธรบางตาเถร

Bangtathen station police

คู่มือการให้บริการประชาชน งานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหา การจราจร เช่น ทางแยก สำคัญ หน้าศูนย์การค้า หน้าสถานศึกษา ย่านชุมชน	- มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำแยกสำคัญและจุดสำคัญ เช่น หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา ย่าน ชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ประจำจุด	- กำลังประจำทางแยกสำคัญแยกละอย่างน้อย 2 นาย - จุดสำคัญจุดละอย่างน้อย 2 นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 05.30-20.00 น.	
2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร	1. จัดสายตรวจไว้อำนวยความสะดวก ด้านการจราจร 2. กรณีได้รับแจ้งเหตุอุบัติ/รถเสีย/การขอความช่วยเหลือ 3. การแก้ไขปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าที่ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที 4. การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจตลอด 24 ชั่วโมงหรือช่วงเวลาใด - สายตรวจจราจรเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุภายใน 5 นาที	ระยะเวลาในการเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุนับแต่ผู้แจ้งๆหรือโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ
3. การอำนวยความ สะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับจราจร	1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่ง และ เรียบเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ 2. ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี 3. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราค่าเปรียบเทียบปรับ ชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่ คืน	-ภายใน 1 ชั่วโมง - สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ - สามารถชำระค่าปรับออนไลน์ ผ่านมือถือแอฟพิเคชั่นของธนาคารกรุงไทย และธนาคารกรุงไทย	
4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร ทั่วไป	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ ทราบ 3. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผล ให้ทราบ	ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจ ดำเนินการเองได้) - ภายใน 2 วันทำการ(กรณีต้องประสานขอกำลังหรือประสานกับหน่วยงานอื่น)	
5. การขออำนวยความสะดวกกรณีต้องขอใช้พื้นผิวจราจร	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่น หนังสือ 2. พิจารณาด ำเนินการแจ้งผลให้ ทราบ 3. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผล ให้ทราบ	ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจ ดำเนินการเองได้) -ภายใน 2 วันทำการ(กรณีต้องประสานขอกำลังหรือประสานกับหน่วยงานอื่น)	
6. การขออำนวยความ สะดวก ด้านการจราจร กรณีจะต้องออกคำสั่ง หรือข้อบังคับ เกี่ยวกับการจราจร	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่น หนังสือ 2. หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ 3. ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และกองบัญชาการเพื่อพิจารณา	ภายใน 30 วันทำการ	